

WARUNKI ZAMÓWIENIA

Tak, chcę zobaczyć jak Serwis Jubileuszowy Polska 100 będzie prezentował się na moim stole. Dlatego korzystam z Oferty Specjalnej. Zamawiam 2 talerze – Obiadowy i Sałatkowy w cenie promocyjnej 49,90 zł (zamiast ceny regularnej 258 zł. Tym samym oszczędzam na Pakiecie ponad 218 zł).

W ten sposób zyskuję wyjątkową szansę nakrycia stołu i przekonania się w zaciszu własnego domu o unikalnej jakości porcelany Polska 100, zanim podejmę decyzję o zakupie kolejnych elementów serwisu.

Jeśli Zastawa przypadnie mi do gustu i zatrzymam Pakiet Powitalny, zyskam unikalną możliwość: a) zamówienia Serwisu jednorazowo z bardzo korzystnym rabatem – od 15% do 40% , albo b) zebrania w ramach Serwisu Kolekcjonerskiego pozostałych 11 Zestawów po 2 talerze w niezwykle atrakcyjnej cenie kolekcjonerskiej 149 zł za Zestaw 2 talerzy – Obiadowego i Sałatkowego (zamiast ceny regularnej 258 zł) + koszty pakowania i przesyłki 29,95 zł.

Płatność za Serwis w takim przypadku nastąpi jednorazowo przy odbiorze lub na raty. Bez ryzyka i zobowiązań!

Mam prawo do odstąpienia od umowy, zwrotu oraz rezygnacji w każdej chwili.

Szczegóły co do Serwisu i możliwości dalszego Zamówienia, o którym mowa powyżej, przedstawione są w Ogólnych Warunkach Współpracy (poniżej), które otrzymam wraz z Pakietem, o ile nie stanowią one inaczej.

Nie muszę wpłacać teraz pieniędzy za Pakiet Powitalny - przesyłka płatna za pobraniem u kuriera Poczty Polskiej.

Mam 14 dni na zapoznanie się z porcelaną – przysługuje mi pełne prawo do zwrotu w tym okresie oraz do otrzymania zwrotu kosztów zakupu Pakietu. W przypadku odesłania opłaconego już Pakietu, zwrot pieniędzy zostanie dokonany w ciągu 14 dni.

Nie ponoszę żadnego ryzyka – zakup ten nie wiąże się z dalszymi zobowiązaniami. Zamówienie obejmuje tylko opisany Pakiet Powitalny.

Dostawa odbędzie się najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zamówienia.

Reklamacje można zgłaszać w siedzibie Fyrklövern. Będą one rozpatrywane zgodnie z procedurą opisaną w Ogólnych Warunkach Współpracy.

Przysługuje mi prawo odstąpienia od umowy, w ciągu 14 dni od momentu odbioru przesyłki. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, należy poinformować o tym Fyrklövern pisemnie, telefonicznie, emailem lub osobiście, używając dostarczonego wraz z przesyłką wzoru odstąpienia od umowy. Wystarczy odesłać go w ciągu 14 dni od odebrania przesyłki. W pozostałym zakresie do zasad odstąpienia, rezygnacji i zwrotów odpowiednie zastosowanie znajdują zasady opisane w Ogólnych Warunkach Współpracy.

Składając zamówienie oświadczam, że zapoznałem(am) się z Regulaminem Zamówienia, Ogólnymi Warunkami Współpracy i akceptuję ich postanowienia.

Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe będą przetwarzane przez Fyrklövern w celach realizacji zamówienia i bezpośredniego informowania o innych usługach lub produktach Fyrklövern i w celach, na które wyraziłem/am zgodę. Mam prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

I. Definicje

a. Fyrklövern - Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł.

b. Klient – każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zamówi dany Serwis, podając swoje dane osobowe oraz wyrażając zgodę

na niniejsze Warunki.

c. Serwis Kolekcjonerski – Serwis składający się z dwunastu niezależnych Zestawów (12 talerzy obiadowych + 12 talerzy sałatkowych) danej Serii, które Klient otrzymuje raz w miesiącu. Każdy Zestaw stanowi samodzielną wartość - w szczególności oznacza to, że można z niego korzystać niezależnie od pozostałych Zestawów tj. bez konieczności zebrania wszystkich Zestawów.

d. Serwis – porcelanowa zastawa stołowa, w skład której wchodzi serwis obiadowy oraz serwis kawowy, znajdująca się w ofercie Fyrklövern, obejmująca elementy Serii, zgodnie z zaprezentowaną ofertą.

e. Seria - Serwis danego rodzaju:

POLSKA 100 – Serwis składający się m.in. z następujących elementów: Talerze Obiadowe, Talerze Sałatkowe, Talerze Głębokie, Solniczka i Pieprzniczka, Sosjerka, Podstawka pod Sosjerkę, Salaterki, Półmiski, Waza, Kieliszki, Szklanki.

f. Zestaw – jeden z dwunastu niezależnych elementów wchodzących w skład danego Serwisu, składający się z dużego talerza obiadowego i talerza sałatkowego, stanowiący samodzielną wartość, niezależnie od ilości zebranych elementów.

g. Cena Kolekcjonerska – promocyjna cena Serwisu Kolekcjonerskiego oraz jego Zestawów przedstawiona w pkt II ppkt 6 poniżej, dostępna wyłącznie dla Klientów Fyrklövern, którzy dokonali zamówienia Serwisu Kolekcjonerskiego lub stałych Klientów z bazy Fyrklövern.

h. Cena Regularna – regularna cena Serwisu danej Serii lub poszczególnych elementów wchodzących w ich skład.

i. Pakiet Powitalny – pierwszy z dwunastu Zestawów, wchodzących w skład Serwisu Kolekcjonerskiego, lub w przypadku jednorazowego zamówienia Serwisu (po odrębnym zamówieniu Pakietu Powitalnego) – stanowi Zestaw Promocyjny, dostępny w promocyjnej cenie 49,90 zł.

j. Serwis obiadowy – 12 osobowy serwis stołowy, w skład którego wchodzi w zależności od serii: talerze płytkie obiadowe (12), talerze płytkie sałatkowe (12), talerze głębokie (12), salaterki różnej wielkości (3), solniczka i pieprzniczka (2), półmiski różnej wielkości (3), waza (1), sosjerka (1), kieliszki (12) - w rozmiarach określonych podczas rozmowy telefonicznej.

II. Zamówienie Serwisu Kolekcjonerskiego

1. Zawartość Pakietu Powitalnego mogą Państwo zatrzymać po opłaceniu ceny promocyjnej 39,90 zł, przedstawionej na fakturze za pobraniem, niezależnie od tego, czy zamierzają Państwo zbierać kolejne Zestawy, lub zdecydują się na jednorazowe (odrębne) zamówienie Serwisu po Pakiecie Powitalnym.

3. Złożenie zamówienia na Serwis lub Serwis Kolekcjonerski jest jednoznaczne z chęcią zawarcia umowy, pomiędzy Państwem i Fyrklövern polegającej na jednorazowej dostawie Serwisu (płatnej jednorazowo lub na raty), lub regularnym dostarczaniu Zestawów danego Serwisu Kolekcjonerskiego (począwszy od Pakietu Powitalnego), na zasadach określonych

w niniejszym Regulaminie. Brak odbioru, lub brak opłacenia Pakietu Powitalnego (za pobraniem) skutkować będzie anulowaniem zamówienia. Serwis Kolekcjonerski można zamówić również za pośrednictwem naszej strony internetowej, pod adresem www.polska-100.pl lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu 22 541 61 71 (pon-pt 8-17). Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.

4. Przyjęcie i opłacenie Pakietu Powitalnego nie zobowiązuje Państwa do zamówienia Serwisu, ani zbierania kolejnych Zestawów Serwisu Kolekcjonerskiego - mogą Państwo zrezygnować z ich zbierania, zatrzymując jednak Pakiet Powitalny. Jeśli podejmą Państwo taką decyzję prosimy o kontakt telefoniczny lub mailowy z naszym Biurem Obsługi Klienta, zgodnie z ppkt 2 pkt III Regulaminu.

5. (Nie dotyczy jednorazowego, odrębnego zamówienia Serwisu po Pakiecie Powitalnym) W przypadku Zamówienia Serwisu Kolekcjonerskiego i po opłaceniu Pakietu Powitalnego - jeżeli nie zrezygnujecie Państwo z otrzymywania kolejnych Zestawów, ani nie odstąpicie od umowy w ciągu 14 dni od dnia wydania Pakietu Powitalnego - raz w miesiącu, przez 11 kolejnych miesięcy, będziemy przysyłać do Państwa kolejne Zestawy (po 2 elementy - duży talerz obiadowy wraz z talerzem sałatkowym).

Będzie je można zatrzymać za wskazaną poniżej Cenę Kolekcjonerską (plus koszty pakowania i wysyłki 29,95 zł). Łącznie za każdy Zestaw należy zapłacić cenę stanowiącą sumę tych składowych, czyli - 178,95 zł. Całkowita cena za 12 Zestawów Serwisu Kolekcjonerskiego Polska 100 wynosi: 1639 zł + koszty pakowania i wysyłki 29,95 zł za każdy zestaw, czyli łącznie - wraz z ceną promocyjną Pakietu Powitalnego - 2008,35 złote. Każdy Zestaw Kolekcjonerski stanowi odrębną wartość ale to Państwo zdecydujecie ile z tych Zestawów zbierzecie.

6. Ceny Kolekcjonerskie i Regularne za każdy Zestaw Serii: Polska 100 - cena kolekcjonerska 149 zł (cena regularna 258 zł. Cena pakowania i wysyłki Zestawu Kolekcjonerskiego 29,95 zł jak wyżej.

7. W skład Serwisu Kolekcjonerskiego wchodzi 12 Zestawów (w tym jako pierwszy Pakiet Powitalny), ale to Państwo zdecydujecie ile z tych Zestawów zbierzecie. Każdy Zestaw stanowi samodzielną wartość - w szczególności oznacza to, że można z niego korzystać niezależnie od pozostałych Zestawów tj. bez konieczności zebrania wszystkich Zestawów.

8. Zestawy (w tym Pakiet Powitalny) są dostarczane jako płatne za pobraniem (jednorazowo lub na raty), co oznacza, iż brak płatności przy odbiorze uniemożliwia wydanie Zestawu.

9. Aby zamówić pozostałe elementy Serwisu danej Serii (poza Serwisem Kolekcjonerskim) przedstawione w pkt I ppkt e, można skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Fyrklövern pod numerem telefonu 22 541 61 71.

III. Odstąpienie i rezygnacja

1. Mogą Państwo odstąpić od zamówienia i umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni liczonych od dnia opłacenia i otrzymania pierwszego Zestawu – Pakietu Powitalnego. Prosimy przed upływem wskazanego terminu powiadomić nas o tym listownie lub telefonicznie (o upływie terminu decyduje data na stemplu pocztowym lub kontaktu z Biurem Obsługi Klienta). W takiej sytuacji ponoszą Państwo koszty zwrotu Zestawu. Zwroty prosimy kierować na adres Fyrklövern Sp. z o.o., MGHP, ul. Krakowska 1, 32-020 Wieliczka, w ciągu 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W tym samym terminie Fyrklövern zwróci Państwu koszty poniesione na Pakiet Powitalny. W celu skorzystania z prawa odstąpienia mogą Państwo skorzystać z formularza odstąpienia, który zostanie do Państwa przesłany wraz z pierwszą przesyłką. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości elementów Pakietu Powitalnego będące wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Fyrklövern może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

2. W każdym momencie możecie Państwo zrezygnować ze zbierania kolejnych Zestawów, wystarczy powiadomić nas o tym listownie, na adres wskazany w pkt IV ppkt 3, mailowo: bok@fyrklovern.pl lub telefonicznie: 22 541 61 41 (Biuro Obsługi Klienta (pon-pt 8-17) – opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora). Także brak opłacenia i odebrania przesyłki w terminie określonym przez kuriera (lub innego doręczyciela) w awizo oznaczać będzie rezygnację z otrzymywania Zestawów w przyszłości oraz z nieopłaconego Zestawu.

IV. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawcą jest Fyrklövern Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000515323, NIP 521-36-75-960, REGON 147335420, kapitał zakładowy: 150.000,00 zł. Fyrklövern jest członkiem Stowarzyszenia Marketingu Bezpośredniego i przestrzega postanowień Kodeksu Etycznego Stowarzyszenia, z którym mogą się Państwo zapoznać poprzez wejście na stronę www.smb.pl/kodeks_etyczny. Prosimy kontaktować się z nami pod adresem: Fyrklövern, Przegródka Poczтовая nr 6, 02-696 Warszawa 113, mailowo: bok@fyrklovern.pl lub telefonicznie: 22 541 61 71 (Biuro Obsługi Klienta (pon-pt 8-17) – opłata za połączenie zgodnie z taryfą operatora).

2. Fyrklövern ma obowiązek dostarczenia zamówionych elementów Serwisu bez wad i ponosi odpowiedzialność, jeżeli zamówiony zestaw ma wadę fizyczną lub prawną.

3. Reklamacje mogą Państwo złożyć wysyłając zawiadomienie na adres: Fyrklövern, Przegródka Poczтовая nr 6, 02-696 Warszawa 113. Reklamacje rozpatrywane będą przez Fyrklövern niezwłocznie, w kolejności wpływania, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Prosimy o podanie następujących informacji: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.

4. Mają Państwo także możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich” oraz z

platformy internetowej rozstrzygania sporów dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, zgodnie z treścią Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowej systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

5. Fyrklövern zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości oraz tych bez możliwości potwierdzenia. Warunkiem przyjęcia zlecenia do realizacji są pełne, prawdziwe dane, które jesteśmy w stanie zweryfikować.

6. Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich i posiadających pełną zdolność do dokonywania czynności prawnych. Po złożeniu zamówienia Państwa dane zostaną umieszczone w bazie danych Klientów Fyrklövern i przetwarzane w celu realizacji zamówienia, wykonania umowy, marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług Fyrklövern oraz w celach, na które wyrazili Państwo zgodę. Wszystkie dane osobowe będą chronione zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i innymi powszechnie obowiązującymi aktami prawa. Administratorem Państwa danych osobowych jest Fyrklövern z siedzibą w Warszawie, ul. Zielna 37, 00-108 Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zamówienia oraz w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług. Zgodnie z powołanym powyżej rozporządzeniem mają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji zamówienia